



*De Waard 6 – 9497PT – Donderen
els@veltheercounseling.nl*

Privacyverklaring

1. Algemeen

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Veltheer Counseling (hierna de 'Therapeut'), de privacy van de gebruiker van de website www.veltheercounseling.nl (hierna de 'Gebruiker', meervoud de 'Gebruikers') regelt en eerbiedigt en welke informatie over de Gebruiker van de website wordt verzameld. Dit document beschrijft tevens hoe de Therapeut gegevens verzamelt, opslaat en gebruikt in de functie van complementair zorgverlener. Indien de Gebruiker van de website gebruik maakt van de diensten van de Therapeut, wordt naar de Gebruiker van de website gerefereerd als de 'Cliënt', meervoud de 'Cliënten'.

2. Toestemmingsverzoek en voorhouden privacyverklaring

Bij gebruik van de website van Veltheer Counseling, wordt deze privacyverklaring bij iedere Gebruiker onder de aandacht gebracht en gevraagd hiermee akkoord te gaan. Bovendien wordt aangegeven dat verder gebruik maken van de website betekent dat wordt ingestemd met het gebruik van cookies en huidige privacyverklaring.

De Therapeut verzoekt de Gebruiker deze privacyverklaring voor gebruik van deze website eerst in zijn geheel te lezen en indien deze niet akkoord gaat met deze privacyverklaring, de website niet te gebruiken en onmiddellijk te verlaten.

3. Aard van te bewaren informatie

Nu en in de toekomst verzamelt de Therapeut informatie over de Gebruikers van deze website. De Therapeut gebruikt de website voor de hieronder aangegeven doeleinden.

3.1 Indien de Therapeut gebruik maakt van een webwinkel of andere wijze waarop producten kunnen worden afgenomen

Voor bestellingen via de website worden persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

3.2 Indien de Gebruiker zich opgeeft voor een nieuwsbrief of andere wijze van informatieverbreiding of als de Therapeut op een andere wijze informatie deelt met de Gebruiker

Voor het opvragen van informatie via de website worden om daaraan te voldoen persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

3.3 Indien de website van de Therapeut een wijze heeft voor de Gebruiker om zich in te schrijven of aan te melden voor alternatieve zorg of als de website hiermee adverteert of

oproep tot het afnemen hiervan (Gebruiker wordt Cliënt)

De Therapeut verzamelt meer gegevens van een Cliënt dan van een standaard Gebruiker. Van elke Cliënt is de Therapeut wettelijk verplicht een uitgebreid cliëntendossier bij te houden. Zie hiervoor artikel 3.4.

3.4 De Therapeut houdt een dossier bij van elke Cliënt

In dit dossier staan de volgende soorten gegevens van de Cliënt: Naam, adres, leeftijd, {leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang}, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, medische gegevens, aantekeningen over de (geestelijke) gezondheidstoestand van de Cliënt en gegevens over de door de Therapeut uitgevoerde onderzoeken en behandelingen betreffende de Cliënt en de frequentie waarmee de Cliënt zorg afneemt van de Therapeut. In het kort documenteert de Therapeut elke keer dat de Cliënt zorg afneemt wie welke zorg wanneer afneemt. De behandelovereenkomst wordt tevens opgenomen in het cliëntendossier. Het is mogelijk dat de Therapeut met nadrukkelijke toestemming van de Cliënt medische gegevens opvraagt bij een collega zorgverlener of bij een huisarts bijvoorbeeld. Dergelijke gegevens worden tevens opgenomen in het dossier.

3.5 E-mail berichten

Als e-mailberichten worden verzonden, kan deze mail en/of bijbehorende informatie uit de e-mail worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen.

4. Doel van bewaren informatie

4.1 Administratie

De informatie wordt voor verschillende doelen gebruikt. Bewaarde informatie (bewaartermijn is zeven jaar) zoals gemeld in artikel 3.1 en 3.3 wordt gebruikt om bestellingen en leveringen daarvan of indien van toepassing alternatieve zorg conform contract af te werken en in rekening te brengen voor de boekhouding en de afhandeling van eventuele geschillen. Ook informatie afkomstig uit artikel 3.3 en 3.5 kan voor dit doel worden bewaard.

4.2 Verbetering diensten

Verzamelde informatie genoemd in artikel 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 en 3.5 kan worden gebruikt om de website te verbeteren en gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

4.3 Marketing

Ook kan verzamelde informatie zoals genoemd in punt 3 (met uitzondering van gegevens afkomstig van punt 3.4) worden gebruikt om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen. Het gaat hierbij om informatie die tijdens het bezoek aan de website of via andere wegen door de Gebruiker aan de Therapeut wordt verstrekt.

Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor marketingdoeleinden en als geanonimiseerde statistische informatie voor klanten en zakelijke partners.

Privacygevoelige gegevens, zoals bijvoorbeeld creditcardinformatie worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden beschikbaar gesteld. Om de kwaliteit van producten en diensten te kunnen optimaliseren, registreert de Therapeut het gebruik van ondersteunende diensten bij producten, evenals gebreken of klachten ten aanzien van de producten. Het kan daarbij gaan om serienummers en informatie over de aankoop zoals bijvoorbeeld de aanschafdatum. Een Gebruiker kan worden gevraagd informatie over zichzelf te verstrekken, ten behoeve van levering of terugzenden van producten. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor commerciële doelen als een Gebruiker klant is (AVG-grondslag: uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang) of als daar vooraf ondubbelzinnig toestemming voor is verleend conform de AVG.

4.4 Het cliëntendossier

De Therapeut is wettelijk verplicht van elke Cliënt een dossier bij te houden in een daarvoor

bestemd cliëntendossier. De gegevens in dit dossier blijven twintig jaar bewaard. De gegevens in het dossier worden gebruikt om effectief zorg te kunnen verlenen. Daarbij kan de informatie gebruikt worden voor verscheidene andere doelen:

- (a) Financiële administratie – voor het opstellen van een factuur bijvoorbeeld.
- (b) Geanonimiseerd bespreken tijdens een intervisie – De Therapeut kan met een collega-therapeut intervisie hebben en dan de casus van Cliënt bespreken. Dit is geanonimiseerd; er wordt geen naar een persoon herleidende informatie besproken.
- (c) Informeren andere zorgverleners – Wanneer de Therapeut afwezig is en een andere therapeut waarneemt of bij doorverwijzing naar een andere therapeut (uitsluitend met toestemming van de Cliënt).
- (d) Indien het cliëntendossier voor een ander doeleinde gedeeld wordt, wordt dit gedaan met toestemming van de Cliënt.

4.5 Informatie op de zorgnota

De Cliënt ontvangt een zorgnota als na de intake besloten is tot het afnemen van alternatieve zorg bij de Therapeut in de vorm van een traject. In de praktijk komt het erop neer dat deze na betaling per pin of contant direct wordt meegegeven of anders later met een wachtwoord per e-mail gestuurd wordt naar het door Cliënt opgegeven e-mailadres. Op deze nota staat de volgende informatie van de Cliënt: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, kosten van het traject of trajectgedeelte indien in termijnen betaald wordt, omschrijving van de gegeven zorg, datum van de gegeven behandeling. Deze informatie is voor de administratie van de Cliënt.

5. Veranderingen aan de privacyverklaring

In de toekomst kunnen de manier waarop informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. De Therapeut zal in dat geval de veranderingen in een herziene privacyverklaring vermelden en deze op de website plaatsen. Gebruikers die niet akkoord zijn met een herziening van de privacyverklaring dienen te stoppen met het gebruiken van de website van de Therapeut. Zodra een Gebruiker de website bezoekt en gebruik maakt van de website wordt er vanuit gegaan dat de Gebruiker de meest huidige versie van de privacyverklaring accordeert.

6. Wijzigingen gegevens of vragen over privacy

Indien de Gebruiker of Cliënt de door de Therapeut bewaarde informatie wil wijzigen of laten schrappen of indien de Gebruiker of Cliënt vindt dat de informatie wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt, dan dient de Gebruiker of Cliënt dit te melden aan de Therapeut via post, chat of e-mail zoals vermeld bij artikel 9. De Therapeut zorgt dan voor aanpassing of schrapping van de gegevens, met uitzondering van de informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt indien het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is.

7. Veiligheid

De Therapeut gebruikt standaardtechnologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen. Toch kan e.e.a. niet met volledige zekerheid worden gegarandeerd. De Therapeut is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van in artikel 3 genoemde informatie of toegang tot de website. De Therapeut adviseert wachtwoorden regelmatig te veranderen en alleen te werken met een betrouwbare en veilige browser.

8. Adres Gebruiker website

Gebruikers en Cliënten zijn verplicht de Therapeut van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens op de hoogte te stellen. Zolang de Therapeut geen verhuisbericht of bericht

wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bij de Therapeut bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie of verkeerde bezorging is voor rekening en risico van de Gebruiker of Cliënt. Zolang een nieuw adres niet is doorgegeven blijft deze aansprakelijk voor de Gebruiker of Cliënt bestelde producten die op het oude adres worden afgeleverd.

9. Contact- en identiteitsgegevens

De Therapeut is bereikbaar via de volgende gegevens:

Naam:	Veltheer Counseling
Correspondentie:	De Waard 6, 9497PT Donderen
Bezoekadres:	De Waard 6, 9497PT Donderen
Telefoonnummer:	06-14251521
E-mail:	els@veltheercounseling.nl
KvK-nummer:	51923718

10. Aanvullende informatie

10.1 Klachten betreffende de wijze van omgang met de informatie van de Gebruiker of Cliënt kunnen, indien gewenst, tevens worden gemeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10.2 Indien de Gebruiker of Cliënt een foto of andere afbeelding deelt als onderdeel van de informatie genoemd in artikel 3, dan wordt deze foto of afbeelding tevens opgeslagen als informatie zoals vermeld in artikel 4.

10.3 Indien er door de Gebruiker of Cliënt tevens gebruik wordt gemaakt van een programma of software voor het delen van informatie zonder inmenging van de Therapeut, is het mogelijk dat dit programma of deze software de informatie zelfstandig en zonder inmenging van de Therapeut deelt, verspreidt etc. De Therapeut kan niet instaan voor de wijze waarop het programma, of software waar de Gebruiker of Cliënt gebruik van maakt in een situatie beschreven in huidig artikel 10.3, omgaat met informatie.

10.4 Indien de Therapeut gebruik maakt van de diensten van een derde partij die fungeert als verwerker van informatie zoals beschreven in artikel 3, heeft de Therapeut een verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten.

11. Cookies en websitedisclaimer

De website maakt gebruik van cookies. Dit zijn de functionele cookies die standaard worden gebruikt bij een website die is gemaakt met de software Wordpress. De software Wordpress kan mogelijk de aard of het gebruik van de cookies aanpassen en zodoende dient er voor een accuraat overzicht betreffende deze standaard cookies gekeken te worden naar wat Wordpress hier over publiceert. Kijk hiervoor bij de website van Wordpress: <https://wordpress.org/>
De cookies die momenteel gebruikt worden zijn:

- Session Cookies
- Comments Cookies (ook wel Permanent Cookies)

De session cookies zijn van toepassing tijdens de sessie van het gebruiken van de website als Gebruiker of als Opleider. Deze cookie identificeert de Gebruiker. De informatie van de session cookies wordt 15 dagen bewaard. Indien er een account is aangemaakt als Therapeut herkent deze session cookie de persoon en zodoende wordt de Gebruikersnaam bijvoorbeeld alvast ingevuld bij het login scherm.

De comments cookies zijn van toepassing wanneer een Gebruiker een 'comment' achterlaat bij een webpagina. De comment cookies vullen automatisch de Gebruikersnaam, email-adres en URL-velden van degene in die een comment achterlaat. De informatie van een comment cookie vervalt na 347,222 dagen/ 30000000 secondes.

12. Disclaimer website

Door gebruik te blijven maken van deze website geeft Gebruiker toestemming voor deze cookies en gaat Gebruiker akkoord met de volledige inhoud van dit privacy statement.

De informatie op de huidige website is geen persoonlijk begeleidingsplan voor de bezoeker. Vraag voor begeleiding die is afgestemd op de eigen situatie advies aan een reguliere arts of een therapeut die erkend is door een erkende beroepsorganisatie. De begeleiding zoals die op de huidige website wordt aangeboden valt onder de noemer complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en/of verpleging van reguliere gezondheidszorg.